

Terminausfallgebühr (TAG)

Sehr geehrte Patienten,

da wir als Terminpraxis arbeiten und die mit Ihnen vereinbarten Zeiten ausschließlich für Sie reserviert sind, nehmen Sie bitte alle vereinbarten Termine pünktlich und zuverlässig wahr.

Können Sie einen Termin nicht einhalten, muss dieser rechtzeitig, jedoch spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Nur so haben wir die Möglichkeit den Termin an andere Patienten weiterzugeben.

Mit dieser Regelung sichern wir unsere Terminorganisation und können gerade die im niedergelassenen Bereich dringend benötigten Facharzttermine anderweitig vergeben.

Somit verweisen wir in unserem Schreiben, der Terminausfallgebühr, explizit auf die beiderseitigen vertraglichen Verpflichtungen. Wenn Sie einen Termin nicht rechtzeitig absagen wird Ihnen diese Ausfallzeit in Rechnung gestellt. Auch Verspätungen von mehr als 15 Minuten können zu Ausfallgebühren führen. Die Terminausfallgebühr wird in Anlehnung an die ärztliche Gebührenordnung (GOÄ) in Rechnung gestellt.

Derma Köln