

Liebe Patientin, lieber Patient,

Woran erkennen Sie, ob eine Arztpraxis qualitativ gut arbeitet? Wie lässt sich die Qualität ärztlicher Versorgung darstellen?

Diese Fragen sind nicht einfach zu beantworten.

Patienten nehmen häufig nur Ausschnitte der medizinischen Arbeit wahr z. B. das optische Erscheinungsbild der Praxis, die Wartezeiten, die Freundlichkeit des Personals oder Aufmerksamkeit und Zuwendung durch den Arzt.

Dieser Ausschnitt unseres Qualitätsberichts soll über Derma Köln einige Informationen bieten.

Wir sind eine überörtliche Berufsausübungsgemeinschaft mit insgesamt vier Standorten, einer Zentralverwaltung und einem Terminbüro.

#### Unsere Standorte:

- Klinik am Ring,
- am Heilig-Geist Krankenhaus in Köln Longerich,
- am St. Elisabeth Krankenhaus in Köln Lindenthal,
- am Krankenhaus Holweide.

#### Personelle Ausstattung:

Funktion	MA- Anzahl	Vollzeit	Teilzeit
Facharzt/in	9	6	3
Assistenzarzt/in	3	3	---
Management/ Verwaltung	3	1	2
Anmeldung	9	4	5
OP	1	1	---
MFA	9	7	2
Termin-Büro	8	0	8
Auszubildende	5	5	---

#### Fachärzte mit Zusatzqualifikationen/ Schwerpunkte:

	Allergologie	Phlebologie	Proktologie	Medikamentöse Tumortherapie	Ästhetik und Lasermedizin	Haar-diagnostik	Berufs-dermatologie
Dr. Thomas Schaefer	✓		✓	✓	✓		
Claudia Vente					✓		
Markus Buddenbrock	✓	✓				✓	
Dr. Ina Hadshiew	✓				✓		
Sabine Klein	✓					✓	
Dr. Christian Stanger		✓				✓	
Dr. Anja Pax		✓				✓	
Dr. Myriam Straube	✓						✓
Dott. Polyzois		✓					
Delia Wickert		✓					



Derma Köln bietet Ihnen das gesamte Spektrum der Dermatologie an, wobei die Schwerpunkte im Bereich Ästhetik, Allergologie, ambulante Operationen, Onkologie, Prävention, Berufsdermatologie und Phlebologie liegen.

Folgende Zahlen sollen unsere Erfahrungen und Kompetenz belegen.

#### Fallzahlen behandelter Patientinnen und Patienten aus 2016:

Leistungsbezeichnung	Fallzahlen/ Patienten
alle behandelten Patienten	ca. 55.000
- davon Muttermal Vorsorge	7.214
- davon Trichopatien (Haaranalysen)	232
- davon Besenreiser Verödungen	971
- davon Allergietestungen	2.117
- davon Hyposensibilisierungen	1.416
- davon Ästhetikbehandlungen	623

Leistungsbezeichnung	Fallzahlen/ Patienten
Gesamt Operationen	2908
- davon bösartige diagnostizierte Hautveränderungen	1661
- davon Venenoperationen mit Laser	44

#### Qualitätspolitik der Praxis:

Unsere Praxis ist nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert. Unser oberstes Ziel ist ein zufriedener Patient.

Obwohl die Ergebnisse der Patientenbefragungen durchgängig eine hohe Zufriedenheit belegen, planen wir fortwährende Verbesserungen.

Regelmäßige Teammeetings, Fortbildungen für jeden Mitarbeiter fördern die Zufriedenheit, Kompetenz und Qualität unseres Teams.

Um auch die fachliche Qualität zu gewährleisten und stets auf dem aktuellen Stand der dermatologischen Forschung und Therapie zu sein, bilden wir uns auf höchstem Niveau auf nationalen und internationalen Kongressen fort.

Derma Köln ist auch als Studienzentrum zur Durchführung klinischer Studien von der Ethikkommission zugelassen, um unseren Patienten optimale und innovative Behandlungsmethoden anzubieten

Langjährige dermatologische Erfahrungen im universitären als auch im praktisch niedergelassenen Bereich ermöglichen es uns, ein individuelles ganzheitliches Behandlungskonzept für Sie zu erstellen.

Wir setzen modernste medizinische und auch alternative Heilmethoden ein und verfügen über eine modernste apparative Ausstattung.

### Apparative Ausstattung:

Apparative Ausstattung	Umgangssprachliche Bezeichnung
Fotofinder	Digitale Auflichtmikroskopie, Videodokumentation, Haaranalyse
OCT-Geräte (Optische Kohärenz Tomographie)	ist ein bildgebendes Verfahren, "Blick unter die Haut" ermöglicht schnellere Diagnose und Therapie von Hautkrebs
PDT- Lampe	Photodynamische Lichttherapie bei weißen Hautkrebs
Dopplersonographiegerät/ Duplexsonographiegerät	Spezielles Ultraschalluntersuchung für Blutgefäße
Tumezenzpumpe	Infiltrations-Absaugpumpe für Schweißdrüsenabsaugung
UV-Lichtkabine/ UV-Kamm/ Balneo	Licht – und Badetherapie zur Behandlung von Schuppenflechte/ Neurodermitis
Spirometrie	Beurteilung der Lungenfunktion
Überwachungsmonitor/ Pulsoxymeter	Überwachung der Vitalfunktionen
Laser: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endoluminalen Laser</li> <li>• Erbium, CO2+ Fraxel,</li> <li>• KTP</li> <li>• IPL</li> <li>• Diodenlaser</li> </ul>	schonendes OP-Verfahren bei Krampfadern, zur Ablation von Hautunebenheiten, Altersflecken, Warzen etc., Beseitigung von Flecken, Tätowierungen, Epilation und vaskuläre Behandlungen. schonendes und effektives Verfahren bei Nagelpilz

### Nicht- Medizinische Serviceangebote:

- aktuelle Tageszeitung, Zeitschriften,
- Klinikeigene Parkplätze,
- Kostenlose Getränkebereitstellung,
- Wickeltisch, Rollstuhlgerecht,
- Erreichbarkeit per Telefon, Mail und Fax,
- online Sprechstunde
- gute Verkehrsanbindung.

Zu unserer Praxisphilosophie gehören zudem Zeit für Sie und ein exzellenter Service in einer angenehmen Atmosphäre.

**Übrigens:** Die durchschnittliche Wartezeit in der Praxis beträgt 7 Minuten!  
Auf Grund der vier Standorte ist es uns möglich, jedem Patienten kurzfristig einen Termin anzubieten.

Wir freuen uns aus Sie!

Ihr Derma Köln Team